

# Hausordnung

## Leben im Altersheim Mels von A bis Z

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Herzlich willkommen im Altersheim Mels. Sie sind nicht einfach ein Gast, sondern Teil unserer Lebensgemeinschaft. Wir freuen uns, dass Sie hier bei uns sind.

In Ihrem neuen Zuhause stehen die Lebensqualität und vor allem die Lebensfreude im Mittelpunkt. Wir berücksichtigen, wo immer möglich, Ihre Wünsche und Gewohnheiten. Dabei berücksichtigen wir Ihre bisherige Lebensgeschichte. Angepasst an Ihre individuellen Bedürfnisse erfahren Sie bei uns eine umfangreiche, würdevolle, aktivierende Betreuung und Pflege. Ganzheitliche Hilfe in allen Lebenslagen ist uns sehr wichtig, damit Sie Ihren Alltag möglichst selbstbestimmt gestalten können.

Diese Hausordnung soll Ihnen den Eintritt und das Leben im Altersheim Mels erleichtern. Sie finden die wichtigsten Themen, die für unser Zusammenleben von Bedeutung sind in alphabetischer Reihenfolge. Selbstverständlich stehen Ihnen alle Mitarbeitenden auch persönlich zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten.

Freundliche Grüße

Die Geschäftsleitung

### **Abwesenheit**

Sind Sie für die Essenszeiten abwesend, übernachten Sie auswärts oder machen Sie Ferien, so bitten wir Sie, dies den Mitarbeitenden der Pflege & Betreuung vier Stunden im Voraus mitzuteilen. Bei Abwesenheit ab dem 4. Tag erhalten Sie eine Gutschrift auf Ihrer Pensionsrechnung.

### **Aktivierung**

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges Aktivierungsprogramm. Sie sind herzlich eingeladen teilzunehmen.

### **Anregungen**

Für Ihre Anregungen sind wir offen. Sie können uns diese direkt oder mittels des eigens dafür vorgesehenen Briefkastens mitteilen. Wir sind interessiert an guten und fairen Lösungen.

### **Ärzte**

Ihr Hausarzt kann Sie auch in Ihrem neuen Zuhause betreuen. Wir bitten Ihren Arzt, Hausbesuche mit der Leitung Pflege & Betreuung abzusprechen.

### **Baden**

Die meisten Zimmer sind mit einer Dusche ausgestattet. Auf jeder Etage befindet sich ein Bad, das Sie gerne mitbenutzen dürfen.

### **Badezimmervorlagen → siehe Teppiche**

### **Beanstandungen**

Unstimmigkeiten kann es überall geben. Suchen Sie das direkte und zeitnahe Gespräch miteinander. Ist das nicht möglich, so melden Sie sich bitte bei der Geschäftsleitung. Wir finden zusammen eine Lösung.

Haben Sie Beanstandungen über die Geschäftsleitung, wenden Sie sich schriftlich an den Gemeinderat Mels.

### **Besuchszeiten**

Bei uns gibt es keine Besuchszeitenregelung. Ihr Besuch ist jederzeit willkommen. Achten Sie bitte auf die Öffnungszeiten des Haupteingangs. Sie können diese Türe mit Ihrem Schlüssel stets öffnen. Sehen Sie auch unter Öffnungszeiten.

### **Bewohner**

Das Altersheim Mels beherbergt rund 75 Bewohner aller Pflegestufen. Unser Angebot orientiert sich an der kantonalen Pflegefinanzierung für Institutionen der Langzeitpflege und -betreuung für Menschen im Alter.

### **Cafeteria**

Die Cafeteria ist täglich am Nachmittag ab 14.00 Uhr geöffnet. Sie ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohner, Verwandte, Freunde und Besucher. Unsere Cafeteria ist ein öffentliches Restaurant.

### **Coiffeur**

Im Hause ist ein Coiffeursalon eingemietet. Anmeldungen nimmt das Pflegepersonal entgegen. Die Abrechnung erfolgt bei allen Bewohnenden via Monatsrechnung.

### **Diskretion**

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Alle unsere Mitarbeitenden sind angehalten Informationen über Sie und Ihre Gesundheit absolut diskret zu behandeln. Als Mitarbeitende der Gemeinde unterstehen sie zudem der gesetzlichen Schweigepflicht.

### **E-Fahrzeuge**

Für Elektrofahrzeuge und elektronische Antriebshilfen für Rollstühle bestehen eigene Parkplätze mit Ladestation. Deren Benutzung ist im Haus aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Die Nutzung elektronischer Rollstühle ist vorgängig mit der Leiterin Pflege & Betreuung abzusprechen.

### **Elektrische Geräte**

Private elektrische Geräte (z.B. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Kühlschrank, Heizkissen, Solarium, Bügel-Dampfgerät, Luftbefeuchter etc.) sind aus Sicherheitsgründen verboten. Ausnahmen sind Fernseher, PC/Laptop, Radio und Telefon.

### **Fusspflege/Podologie**

Die medizinische Fusspflege (Podologie) und die kosmetische Fusspflege werden von externen Fachpersonen gemacht und nicht vom Pflegepersonal. Anmeldungen nehmen die Mitarbeitenden der Pflege & Betreuung gerne entgegen. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der Podologin / Fusspflegerin oder via Monatsrechnung.

### **Haustiere**

Wir haben eigene Hauskatzen und Kaninchen. Ihre treuen Begleiter sind bei uns, sofern möglich, willkommen. Aus Rücksicht auf alle Bewohner bitten wir Sie, das Halten eines Haustieres vorgängig mit der Geschäftsleitung abzusprechen.

### **Informationen**

- Anschlagbrett
- Hauszeitung
- Homepage
- Mitteilungen Bewohner
- Etc.

### **Krankenkassen-Modell**

Wir weisen Sie darauf hin, das Krankenkassen-Modell mit freier Arztwahl abzuschliessen.

### **Krankenkassen-Rückerstattungen**

Sind Sie pflegebedürftig, beteiligt sich die Krankenkasse an den Pflegekosten (gemäss Taxordnung).

### **Kerzen**

Das Abrennen von Kerzen ist aus Sicherheitsgründen im ganzen Hause nicht möglich. Danke für Ihr Verständnis.

### **Kleidungsstücke**

Wir kümmern uns um Ihre Privatkleidungsstücke. Damit Sie Ihre Kleider nicht verlieren, versehen wir jedes Kleidungsstück beim Heimeintritt mit Ihrem Vor- und Nachnamen. Wenn Sie neue Kleidungsstücke anschaffen oder geschenkt bekommen, lassen Sie diese bitte so rasch als möglich von uns beschriften.

Wir arbeiten mit einem externen Nähservice zusammen. Bei Bedarf bitte im Sekretariat melden.

### **Mahlzeiten**

Ihr kulinarisches Wohlergehen ist uns wichtig. Wir legen grossen Wert auf ausgewogene, saisonale Menus mit einheimischen Produkten. Am Mittag servieren wir Ihnen ein Dreigangmenü bestehend aus Suppe oder Salat, Hauptgericht und Dessert. Für das Abendessen gibt es Auswahlmöglichkeiten. Sie können Ihre Wahl beim Mittagessen vorbestellen. Falls Sie einen besonderen Wunsch haben, dann lassen Sie es uns wissen. Unser Küchenchef lässt sich bestimmt etwas einfallen.

Unsere Küchenequipe erwartet Sie gerne am:

Morgen	08.00 - 09.00 Uhr
Mittag	12.00 - 13.00 Uhr
Abend	18.00 - 19.00 Uhr

Sind Sie für eine Mahlzeit nicht anwesend, dann bitten wir Sie aus organisatorischen Gründen um eine frühzeitige Abmeldung bei den zuständigen Mitarbeitenden der Pflege & Betreuung. Danke für Ihre Unterstützung.

Bitte nehmen Sie aus hygienischen Gründen keine Esswaren aus dem Speisesaal mit ins Zimmer.

### **Medikamente**

Das Medikamentenmanagement wird zur Ihrer Entlastung und Sicherheit vollständig durch unsere Pflege übernommen. Alle Medikamente werden vom Altersheim bewirtschaftet, zentral aufbewahrt und durch das Pflegepersonal verteilt. Bitte melden Sie alle Medikamente, die Sie einnehmen, den Pflegenden.

### **Nachtdienst**

Sie können bei uns in Ruhe schlafen. Die Fachpersonen des Bereichs Pflege & Betreuung sind während 24 Stunden für Sie da.

### **Öffnungszeiten**

Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen die Haustüre im Winter ab 20.00 Uhr und im Sommer ab 21.00 Uhr bis jeweils 6.00 Uhr geschlossen ist. Mit Ihrem Schlüssel können Sie die Türen immer öffnen. Sie dürfen jederzeit Besuch empfangen.

### **Post**

Ihre tägliche Post können Sie ab ca. 09.00 Uhr in Ihrem persönlichen Briefkasten beim Hauseingang abholen.

### **Pro Senectute**

Benötigen Sie Unterstützung bei der Bewältigung Ihrer Finanzen, Steuern, Behördengänge etc., so bringen wir Sie gerne mit der Pro Senectute in Kontakt.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im eigens dafür vorgesehenen Fumoir bei der Cafeteria und während den Sommermonaten im Gartenpavillon erlaubt.

### **Rechnungstellung**

Wir erlauben uns, Ihnen jeweils Anfang Monat Rechnung für den abgelaufenen Monat zu stellen. Diese setzt sich zusammen aus der Pensionstaxe, der Betreuungstaxe, der Pflorgetaxe und weiteren besonderen Leistungen (gemäss Taxordnung).  
Wir danken Ihnen für die fristgerechte Bezahlung.

### **Renten**

Wir empfehlen Ihnen, Ihre gesamten Einkünfte direkt auf Ihr Bankkonto überweisen zu lassen.

### **Rollatoren Unterhalt**

Wie jedes fahrbare Gerät benötigt ihr Rollator hin und wieder einen Service. Die Rollatoren prüfen wir regelmässig. Ihren privaten Rollator unterziehen wir einmal im Jahr einem Service. Für kleinere Reparaturen steht Ihnen unser technischer Dienst gerne zur Verfügung.

### **Schlüssel**

Damit Sie jederzeit in unserem gemeinsamen Haus ein und ausgehen können, erhalten Sie einen eigenen Schlüssel für:

- die Haustüre
- Ihr eigenes Zimmer
- Ihren persönlichen Briefkasten

Falls Sie im Haus B wohnen, passt der Schlüssel auch zu der Wertsachenschublade im Zimmer. Der Verlust des Schlüssels wird Ihnen in Rechnung gestellt.

### **Seelsorge**

Die Seelsorger besuchen das Altersheim. Es werden Gottesdienste im Haus abgehalten.

### **Seniorenrufanlage**

Die Mitarbeitenden sorgen sich im Alltag um Ihr seelisches und körperliches Wohlbefinden. In Momenten, in denen Sie alleine sind, unterstützt uns ein elektronischer Schutzengel. Wir sind mit einer Seniorenrufanlage ausgestattet. Damit Sie jederzeit einen Alarm auslösen können, bitten wir Sie, sowohl am Tag als auch in der Nacht eine spezielle Uhr zu tragen.

### **Speisesaal**

Wir bitten unsere Besucher und Gäste, die Privatsphäre unserer Bewohnerinnen und Bewohner im Speisesaal zu respektieren. Möchten Sie während den Mahlzeiten einen Besuch machen, reservieren wir Ihnen gerne einen Tisch in der Cafeteria.

### **Telekommunikation und Internet**

Technisch ist es nicht möglich, Ihre eigene Telefonnummer zu übernehmen. Bitte kündigen Sie diese vor dem Umzug in Ihr neues Heim.

Wir stellen Ihnen pro Zimmer eine vorgegebene Telefonnummer zur Verfügung. Auf Wunsch steht Ihnen auch ein Internetanschluss im Zimmer zur Verfügung. Die Gerätebesorgung ist Sache des Bewohners.

### **Teppiche; Zierteppiche und Badezimmervorlagen**

Ihre Gesundheit und Sicherheit hat bei uns oberste Priorität. Badezimmervorlagen und Teppiche sind gefährliche Sturzfallen. Auch aus hygienischen Gründen verzichten wir im ganzen Haus darauf.

## **Versicherungen**

### **a) Kranken- und Unfallversicherung**

Ihre persönliche Kranken- und Unfallversicherung benötigen Sie weiterhin.

### **b) Hausrat und Diebstahlversicherung**

Bitte schliessen Sie eine Hausrat-, und falls Sie es als notwendig erachten, eine Diebstahlversicherung ab. Wir können für beschädigtes, verloren gegangenes oder gestohlenen Eigentum keine Haftung übernehmen.

### **c) Kollektiv-Privathaftpflichtversicherung**

Sach- oder Personenschäden können auch im Alter geschehen. Sie machen keinen Halt bei Senioren, die im Altersheim leben. Mit Ihrem Eintritt benötigen Sie keine eigene Haftpflichtversicherung mehr. Wir haben eine Kollektiv-Privathaftpflichtversicherung für alle Bewohner abgeschlossen. Die Versicherung deckt Personen- und Sachschäden extern und untereinander. Mitversichert ist auch Grobfahrlässigkeit (gemäss Taxordnung).

## **Wertsachen/Bargeld**

Bitte bewahren Sie möglichst wenig Geld und Wertsachen in Ihrem Zimmer auf. Ihre Zahlungen lassen Sie am besten bargeldlos durch Ihre Bank erledigen. Für den Verlust von Gegenständen und Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen.

## **Zimmer**

Um Ihren Schlafkomfort zu erhöhen und die tägliche Pflege zu erleichtern, sind alle Zimmer mit einem Pflegebett und passendem Betttisch mit Lampe ausgestattet. Tag- und Nachtvorhänge sowie die Deckenlampen gehören zur Grundausstattung. Jedes Zimmer verfügt über Anschlüsse für Radio, Kabelfernsehen und ein Telefon.

Sie dürfen Ihr Zimmer ansonsten frei nach Ihrem Geschmack möblieren und dekorieren, dazu zählen auch die Wände.

Im Haus B verfügt jedes Zimmer über eine rollstuhlgängige Nasszelle mit Dusche, WC und Lavabo sowie über einen Einbauschränk.

Im Haus A verfügt jedes Zimmer über eine Nasszelle mit Lavabo und WC, einige mit einer Dusche. Für die anderen steht ein separates Bad mit Dusche auf den Etagen zur Verfügung.

## **Zimmerlautstärke von Radio/TV**

Wir bitten Sie, Ihr Radio und TV-Gerät in Zimmerlautstärke abzuspielen. Bei verminderter Hörfähigkeit verwenden Sie bitte aus Rücksicht auf Ihre Nachbarn einen Kopfhörer.

Mels, 13. April 2021

Wir verwenden in der Regel die männliche Form. Dies hat keine diskriminierende Absicht, sondern dient lediglich der Lesbarkeit. Selbstverständlich sind immer auch die weiblichen Personen mitgemeint.