

Allgemeine Rückmeldungen

Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

“Ihr Lob freut uns, Ihre Kritik bringt uns weiter“

Für Rückfragen sind wir dankbar, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre Erreichbarkeit mitteilen können.

Ich bin...

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Gast | <input type="checkbox"/> Beiständin/Beistand |
| <input type="checkbox"/> Bewohnerin/Bewohner | <input type="checkbox"/> Mitarbeiterin/Mitarbeiter |
| <input type="checkbox"/> Angehörige/Angehöriger | <input type="checkbox"/> Arzt/Hausarzt |
| <input type="checkbox"/> Nachbarin/Nachbar | <input type="checkbox"/> anderes _____ |

Adresse (fakultativ)

Name/Vorname _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

1. Empfinden Sie die Atmosphäre im Altersheim Mels als angenehm und freundlich?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

2. Wie empfinden Sie die Kommunikation im Altersheim Mels?

sehr freundlich	freundlich	unfreundlich	sehr unfreundlich
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

3. Wird auf individuelle Bedürfnisse und Wünsche eingegangen?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

4. Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang?

sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

5. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitenden verstanden?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

6. Nimmt die Geschäftsführung Ihre Anliegen, Anregungen und Wünsche ernst?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

7. Wie zufrieden sind Sie mit dem Sekretariat betreffend Auskunft und Erreichbarkeit?

Sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

8. Erleben Sie das betreuende und pflegende Personal als motiviert, hilfsbereit und freundlich?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

9. Werden die Bewohnerinnen und Bewohner fachkompetent gepflegt und betreut?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

10. Ist das Menüangebot abwechslungsreich und ausgewogen?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

11. Sind Sie mit der Gästebetreuung in unserer Cafeteria zufrieden?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

12. Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit und Hygiene?

sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

13. Sind die Tarife und Taxen transparent und nachvollziehbar dargestellt?

Ja sehr	Ja	Nein	überhaupt nicht
😊😊	😊	😞	😞😞

Grund

14. Haben Sie Fragen zur Pflegefinanzierung?

15. Haben Sie weitere Wünsche oder Anregungen an uns?

Datum _____

Unterschrift _____

Herzlichen Dank für Ihr Feedback.